

LİVA OTEL 2024 YILI

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM 3. AŞAMA RAPORU

2024 YILI

Ocak-Aralık 2024 Dönemi Raporu

Sürdürülebilir turizm, dünyamızın kaynaklarını koruyarak, yerel toplulukları destekleyerek ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirir. Üçüncü aşama sürdürülebilir turizm sertifikasyonu, işletmelere çevre, toplum ve kültürel alanlarda yüksek düzeyde bir sürdürülebilirlik performansı sunmayı hedeflemektedir.

Otelimizde 3. aşama çalışmalarında gerekli olan tüm çalışmalarımızı yapmış bulunmaktayız ve bu sürdürülebilirlik raporu otelimizde yapılan çalışmalara istinaden Ocak- Aralık 2024 aralığındaki verileri içermektedir.



Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Liva Hotel Spa Convention Center; herşeyin en iyisini isteyen konuklara hitap eden, dört yıldızlı delux bir business hoteldir. Mersin'in en büyük Kongre ve Düğün Salonları Liva Hotel' de bulunmaktadır. Aynı günde 2.000 kişilik organizasyonlara hizmet verebilecek teknik ekipman ve donanıma sahiptir.

Mersin'in Mezitli İlçesi'nde yer alan bu otel; SPA imkanları ve tüm alanlarda ücretsiz Wi-Fi erişimi sunmaktadır. Bünyesinde otopark bulunan otelin resepsiyonu 24 saat açıktır. Tesis, Soli-Pompeipolis Antik Kent ve Viranşehir Plajı'na ise 10 dakikalık yürüme mesafesindedir. Yücesoy Liva Hotel'in modern odaları klima, düz ekran uydu TV ve minibar ile donatılmıştır. Özel banyoda bornoz, saç kurutma makinesi ve ücretsiz banyo malzemeleri mevcuttur.



Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisin 2 Al'a Carte restoranı, Mersina ve Hazal'da öğle ve akşam yemekleri sunulmaktadır. Kahvaltı her sabah açık büfe olarak servis edilmektedir. Ayrıca lobi barda günün 24 saati serinletici içeceklerin tadını çıkarabilirsiniz. Otel bünyesinde oda servisi, çamaşırhane ve döviz bozdurma hizmetleri sağlanmaktadır. Liva adlı disko bar eğlence için idealdir. Çukurova Havaalanı, Yücesoy Liva Hotel'e 55 km mesafededir. Talep üzerine ve ek ücret karşılığında transfer servisi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Otelimizde, işletmemizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli sürdürülebilirlik yönetim sistemi kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik kapsamında çevre, doğa, insan ve hayvan haklarına, kültürel değerlere verdiğimiz önemi çevremizle ve çalışanlarımızla paylaşıp, sürdürülebilirliği arttırma çabası içerisindeyiz.

Kültürel değerler toplumların sosyal yapılarını, dini inançlarını, edebi eserlerini, ahlaki özelliklerini, düşünce sistemlerini ve mimari yapılarını şekillendirir.

Otel olarak kültürel değerlere önem vermemiz ve bunları korumamız gerektiğinin bilincindeyiz.

Sürdürülebilir Turizm Politikası

Çevre ve Doğamızın değerini bilerek biyoçeşitliliğe, yöremizde ve çevremizde tehdit altındaki türleri takip eder, onlarla ilgili çalışmalara destek olmakta, gereken önemi vermekte ve onlarla ilgili bilgileri hem personelimizle hem de misafirlerimizle paylaşmaktayız.

Sürdürülebilirlik kapsamında yasal düzenlemelere uyum sağlayarak çevreye katkıda bulunmak amaçlarımızda önceliğimizdir.

Otelimizde aldığımız ve kullandığımız tüm malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik ve çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

- Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

• İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

- Yenilenebilir enerji kullanımında güneş enerjisi kullanarak %70 oranında doğal gazda tasarruf sağlamak
- Misafirlerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak
- Yerel Satın alma oranının %10 artırılması
- Çevreye Duyarlı ürünlerinin oranının %10 artırılması
- Tek kullanımlık plastik kullanımını %10 azaltmak

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

- Su tüketiminin %10 azaltmak
- Elektrik tüketimini %5 azaltmak
- Kültürel değerlerin benimsenmesini sağlamak
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak
- Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak
- Temizlik ve kimyasal malzeme kullanımında personele gerekli eğitimin verilmesi.
- Personel memnuniyetini ölçmek

Çevre Etkilerinin Azaltılması Gerekli Hedefler

- Su tüketiminin %10 azaltmak
- Elektrik tüketimini %5 azaltmak
- Karbon ayak izi değerinin bir önceki yıla göre artmamasını sağlamak
- Mevcut Atık oranlarının %10 oranında azaltılması
- Adil ticareti geliştirmek için küçük esnafa destek vermek için % 5 oranında onlardan alım yapmak

Personel, Çalışma Hayatı ve Eğitim Durumları

Personellerin eğitimleri ile yetkinlikleri eğitim tutanağı ile takip edilmektedir. Çalışan personel sayısı olarak 24 erkek, 9 kadın olmak üzere 33 kişi istihdam etmektedir.

Eğitim Planı ile 2024 yılı için toplam 14 eğitim planlanmıştır. Planlanan eğitimlerin tamamı gerçekleşmiştir. Tüm eğitimler için eğitim tutanağı tutulmuştur. Personelin eğitim yetkinlikleri eğitim tutanaklarında ölçülmektedir.

Tüm personelin özlük dosyaları mevcuttur. Sağlık taramaları yapılmış ve çalışabilirlik raporları verilmiştir. Yıllık iş güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir.

2024 YILI EĞİTİM PLANI

| SIRA NO | EĞİTİM ADI / KONUSU | EĞİTİM ALACAK PERSONEL |
|---------|---|------------------------|
| 1 | SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ | TÜM PERSONEL |
| 2 | ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ TÜM POLİTİKALAR KALİTE POLİTİKASI ÇEVRE POLİTİKASI, ENERJİ-VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI VB. | TÜM PERSONEL |
| 3 | SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ KONUSUNDA EĞİTİM | TÜM PERSONEL |
| 4 | SÜRDÜRÜLEBİLİR SATINALMA EĞİTİMİ | TÜM PERSONEL |
| 5 | ÇOCUK İSTİSMARININ ÖNLENMESİ | TÜM PERSONEL |
| 6 | CİNSİYET EŞİTLİĞİ YASAL HAK VE ÖZGÜRLÜKLER | TÜM PERSONEL |
| 7 | SÜRDÜRÜLEBİLİR VE ÇEVRE HEDEFLERİ | TÜM PERSONEL |
| 8 | ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜMÜ | TÜM PERSONEL |
| 9 | ENERJİ TASARRUFU, YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARI | TÜM PERSONEL |

| | | |
|----|----------------------------|--------------|
| 10 | KÜLTÜREL DEĞERLER | TÜM PERSONEL |
| 11 | SU TASARRUFU EĞİTİMİ | TÜM PERSONEL |
| 12 | YANGIN EĞİTİMİ | TÜM PERSONEL |
| 13 | ACİL DURUM YÖNETİMİ | TÜM PERSONEL |
| 14 | GENEL İŞ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ | TÜM PERSONEL |

PERSONELİN ALDIĞI EĞİTİMLER

SÜRDÜREBİLİRLİK EĞİTİMİ



KADIN HAKLARI VE ÇOCUK İSTİSMAR EĞİTİMLERİ

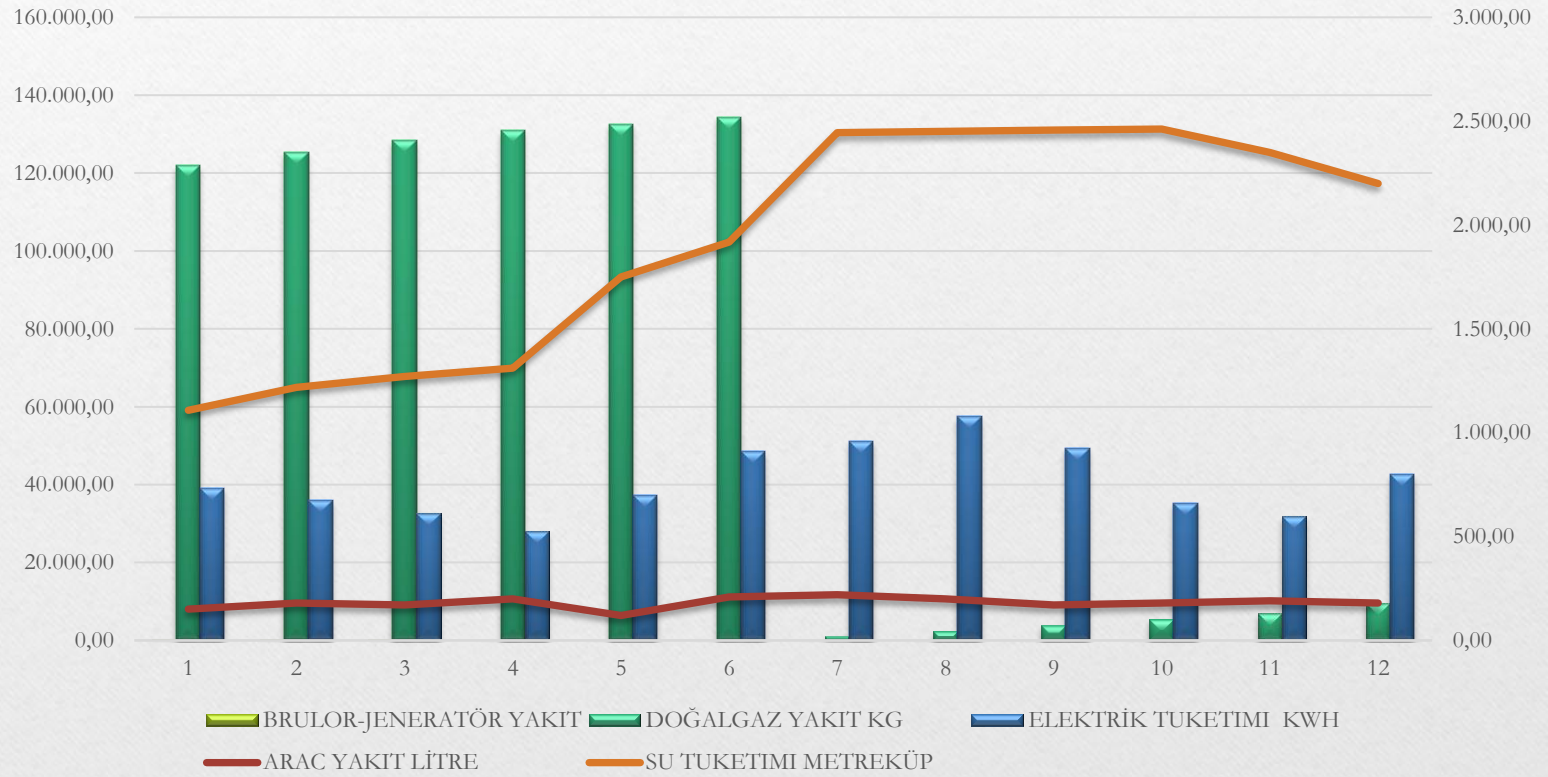


2024 YILI ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMI

2024 YILI

ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIM GRAFIĞİ

2024



SU KULLANIMI

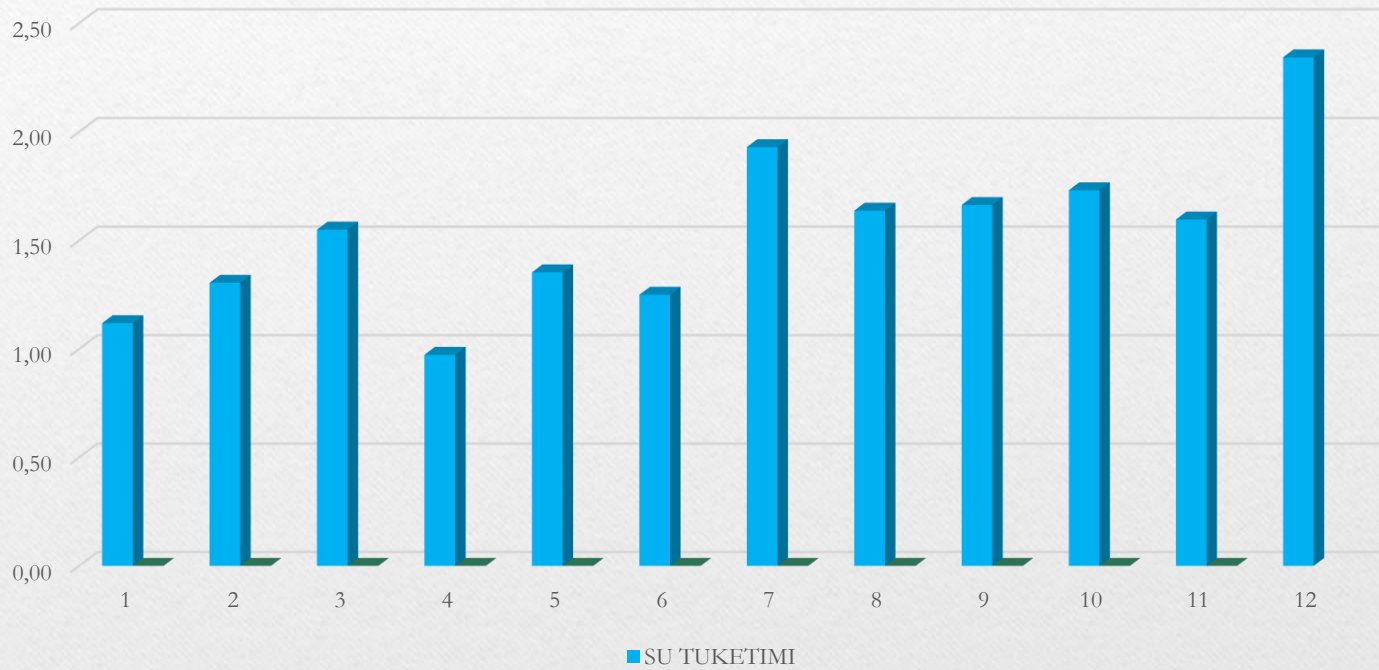
- Genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır (Lavabolarda perlatör)
- Su tüketimi ile ilgili misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
- Düşük debili özel musluklar kullanılmaktadır.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız. Sifon 2 kademeli mekanizmaya sahiptir.

SU KULLANIMI

- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su damlama ve sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyoruz. Su damlama ve sızıntı olması halinde problemler en kısa sürede giderilmesi sağlanıyor.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

SU KULLANIM GRAFIĞİ

AYLIK MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN SU TÜKETİMİ



ELEKTİRİK KULLANIMI

Enerji tüketimi tasarrufu otelimiz için önemlidir.

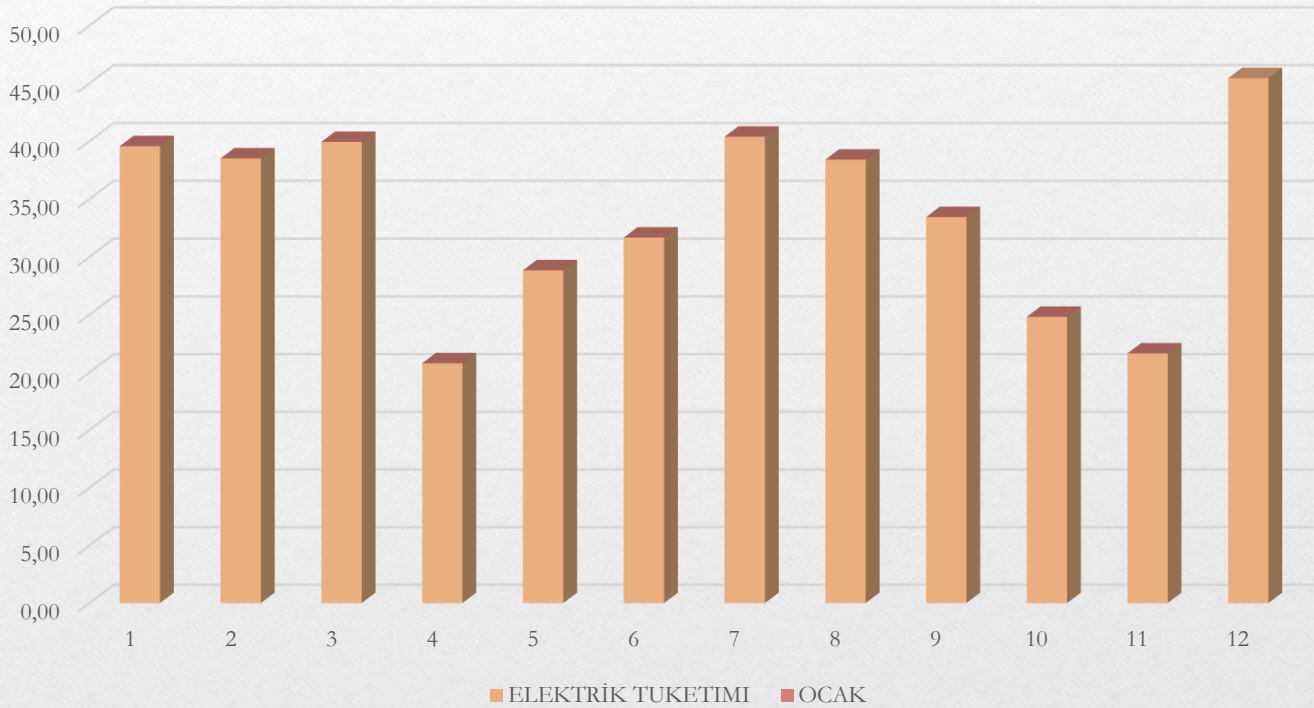
- ❖ **Odalardaki elektrik sistemi kart devre dışı bırakıldığında kapanmaktadır.**
- ❖ **Otel genelindeki aydınlatmaların %98'inde led sistemi kullanılmaktadır.**
- ❖ **Otel genelinde enerji tasarrufu sağlayan çift katlı ısı camları mevcuttur.**
- ❖ **Bina izolasyonu için çift alçıpan, kompozit ve camyünü kullanılmıştır.**

ELEKTİRİK KULLANIMI

- ❖ Genel mekan, WC'ler ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Odalarda merkezi iklimlendirme sistemi bulunmakta optimum ayar Teknik servis kontrolünde yapılmaktadır. (ort. 24)
- ❖ Personelin sürdürülebilirlik, enerji verimliliği eğitimleri verilmektedir.

ELEKTİRİK KULLANIM GRAFİĞİ

AYLIK MİSAFİR BAŞINA DÜŞEN ELEKTİRİK TÜKETİMİ



DOĞAL GAZ KULLANIMI

Doğal gaz kullanımını azaltmak otelimizde tasarruf çalışmaları yapılmıştır.

- ❖ **Su ısıtma kaynağı olarak doğal gaz yerine güneş panelleri kullanılmaya başlanılmıştır.**
- ❖ **Otelimizin çatısına döşenen güneş panelleri sayesinde % 80 oranında doğal gaz kullanımını azaltılmıştır.**
- ❖ **Güneş panelleri sayesinde tüm odalara sıcak su sağlanmakta ve doğal gaz kullanımını sadece mutfakta ocakta kullanılmaktadır.**

DOĞAL GAZ KULLANIMI

Otelimizin çatısına döşenen güneş panel sistemi



PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

- ❖ Muhtarla düzenli olarak görüşmeler yapmaktayız.
- ❖ Kadın üretici pazarı gibi desteğe ihtiyacı olan kadınların ürünleri satın alınıp otelimizde misafirlerimize sunulmaktadır.

KÜLTÜREL DEĞERLER

- ❖ Otelimizin iç mimarisinde türk motiflerini andıran süslemeler kullanılmıştır.
- ❖ Türk motiflerine sahip abajur ve avizeler kullanılmıştır.
- ❖ Ayrıca lobimizde minyatür tablo bulunmaktadır.
- ❖ Minyatür, kendine has bir biçimi olan resim çeşididir.

KÜLTÜREL DEĞERLER



- ❖ Otelimizin lobisinde bulunan Minyatür tablo

Yaygın olarak el yazması kitaplardaki metni görselleştiren, metinde yer alan bilgileri daha açık hale getiren kitap resimleri minyatür olarak bilinir. İşlenen temanın barındırdığı olayları görselleştirmek için olayı resme figürler halinde aktarmak ve figürler birbirini kapamayacak şekilde yerleştirme esastır.

KÜLTÜREL DEĞERLER

- ❖ Yöremizde bulunan tarihi ve kültürel yerleri tanıtmak amacıyla bir video sürekli döndürülerek personelimizin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.
- ❖ Kültürel ve tarihi yerlere nasıl gidileceği ile ilgili bilgi lobide bulunmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.
- ❖ Ayrıca kültürel değerlerimiz web sitemizde yayınlanmaktadır.

YÖRESEL YİYECEKLERİMİZ

- ❖ Yöresel yiyeceklerimiz, yerel tedarikçilerimizden satın alınmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.
- ❖ Alınan tüm ürünlerin yöresel olmasına dikkat etmekteyiz.
- ❖ Açık büfemizde yöresel ürünlerimize özel bir bölüm belirlenmiştir.
- ❖ Belirlenen yöresel ürünlerin açıklama etiketleri üzerine konulmuş ve o ürünün içeriği açıklanmıştır.

YÖRESEL ÜRÜN BÖLÜMÜMÜZ





LİVA OTEL OLARAK DESTEK VERDİĞİMİZ DERNEK KURUM VE VAKIFLAR

Otelimiz yöremizde bulunan dernek ve vakıflara destek vermekte ve onlara yardımda bulunmak öncelikler arasındadır.

Üye olduğumuz dernek ve vakıflardan bazıları:

MERTİD | Mersin Turizm İşletmecileri Derneği

ÇUKTOB (Çukurova Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği)

MERYAD - Mersin Yatırımcı İş İnsanları Derneği

MESİAD - Mersin Sanayicileri Ve İş İnsanları Derneği